

# ? Faz tempo que não recebo atualizações dos status de processamento dos meus clientes no e-mail. O que pode ter ocorrido?

Isso pode acontecer por alguns motivos simples. Vamos aos principais:

## 1. Verifique o certificado digital

O primeiro passo é confirmar se o seu **certificado digital** está **válido e funcional**.

Um certificado **expirado**, **revogado** ou com **autenticação de dois fatores ativa** pode impedir o Malha Fina de realizar novas consultas.

Se precisar saber onde visualizar e atualizar seu certificado, clique [aqui](#).

## 2. Nenhuma alteração recente nos status

Mesmo com tudo certo no certificado, pode ser que simplesmente **não tenha havido mudanças** nos status de processamento dos clientes.

Nesse caso, as notificações não são enviadas, mas as **consultas continuam sendo feitas normalmente**.

### “ Dica:

Na aba **Processamento**, verifique as colunas **Última Alteração** e **Última Consulta**.

Assim, você confirma se as atualizações estão sendo realizadas regularmente.

---

Revision #1

Created 3 November 2025 17:45:07 by Jheniffer

Updated 3 November 2025 17:46:17 by Jheniffer