

# ? Meu Malha Fina do Contador parou de funcionar. E agora?

Calma, isso é bem comum e fácil de resolver.

Quando o programa fica com **quase tudo bloqueado** e só aparece **uma aba da Análise de Caixa**, com uma **mensagem de erro de verificação de computador ativo** quando tentar clicar nas outras abas, significa que ele apenas **foi desativado**.

Para reativar:

1. **Clique no botão verde “Ativar agora”** no canto superior direito da tela.
2. Digite seu **e-mail** e **senha** de acesso.
3. Toque em **“Entrar”** e pronto!

Assim que fechar essa janelinha de login, o Malha Fina volta a funcionar normalmente, sem perda de dados ou configurações.

**Clique para ver na prática.**

The screenshot shows the Malha Fina do Contador interface. The top navigation bar includes the logo and a 'SUPPORT' link. The main content area is titled 'Análise de Caixa' and features a search bar with the placeholder text 'Digite para filtrar suas declarações por Nome ou CPF'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Nome', 'CPF', 'Último Acesso', and 'Situação'. The table contains one row of data for the year 2025, with the name masked as '\*\*\*\*\*', CPF as '\*\*\*\*\*', and the last access date as '16/04/2025 às 18:00'. The status column shows a green checkmark and a red error icon. A green 'Ativar Agora' button is located in the top right corner of the table area. The left sidebar contains various navigation options, including 'Clientes', 'Acesso eCAC', and 'Administrativo'. A 'CONFIGURAÇÕES' button is visible at the bottom of the sidebar.

Revision #1

Created 26 September 2025 12:30:10 by Jheniffer

Updated 26 September 2025 12:47:35 by Jheniffer