

? O que significa o status “Ainda não consultado”?

Esse status aparece na listagem de todos os clientes na aba **Processamento** logo após a instalação do Malha Fina do Contador. Ele indica que o sistema **ainda não realizou a primeira consulta** dos dados dos clientes.

Por que isso acontece?

- As consultas automáticas começam **até 24 horas** após o contador anexar o **certificado digital** ou cadastrar as **senhas gov.br**.
- As consultas são programadas para acontecer **durante a madrugada**, evitando sobrecarga e lentidão no sistema da Receita Federal (eCAC).

Quando a primeira consulta é feita?

- Para clientes com um meio de consulta ativo e válido, a atualização do status deve ocorrer em até **48 horas**.

Revision #1

Created 25 September 2025 20:15:51 by Jheniffer

Updated 25 September 2025 20:21:08 by Jheniffer