

? Por que não estou encontrando um cliente?

Existem alguns motivos comuns que podem explicar a ausência do cliente na busca. Confira as principais possibilidades e soluções:

1. Sincronização ainda não concluída

- Se a declaração foi feita recentemente, talvez o sistema ainda não tenha sincronizado com o IRPF.
- A sincronização é feita ao abrir a aba **Análise de Caixa**.
- Abra essa aba e aguarde a barra de progresso no canto superior direito indicar que a sincronização foi concluída.
- Após isso, o cliente aparecerá nas demais abas.

Sincronização na prática.

The screenshot shows the 'Análise de Caixa' (Cash Analysis) screen in the MALHA FINA DO CONTADOR software. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Clientes', 'Acesso eCAC', and 'Administrativo'. The main area displays a table of tax declarations for the year 2025, with columns for 'Nome', 'CPF', 'Último Acesso', and 'Situação'. The table shows several entries with 'Inconsistente' or 'Negativo' status, indicating synchronization issues.

Ano	Nome	CPF	Último Acesso	Situação
2025	*****	*****	24/09/2025 às 11:07	Inconsistente
2024	*****	*****	24/09/2025 às 11:06	Inconsistente
2023	*****	*****	24/09/2025 às 11:05	Inconsistente
2022	*****	*****	16/09/2025 às 18:53	Negativo
2021	*****	*****	21/05/2025 às 17:52	✓
2020	*****	*****	19/05/2025 às 18:00	✓

2. Ano sem acompanhamento

- Se você está filtrando por um ano em que o acompanhamento foi interrompido (mesmo que por engano), o cliente não será exibido.

- Procure o cliente em outro ano em que o acompanhamento esteja ativo ou verifique a aba **Procurações**, que mostra todos os clientes com procuração ativa.

Cliente sem acompanhamento do ano na prática.

The screenshot shows the 'Acompanhamento do Processamento' screen in the MALHA FINA system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Clientes', 'Acesso eCAC', and 'Administrativo'. The main area displays a table of client processing records with columns for 'Cliente', 'CPF', 'Status', 'Última Alteração', and 'Última Consulta'. The table shows various statuses such as 'Ainda não consultado', 'Não consta na base da receita', and 'Processado sem imposto ou restituição'.

Cliente	CPF	Status	Última Alteração	Última Consulta
*****	*****	Ainda não consultado	-	-
*****	*****	Não consta na base da receita	08/04/2025	22/09/2025
*****	*****	Processado sem imposto ou restituição	13/05/2025	25/09/2025
*****	*****	Ainda não consultado	-	-
*****	*****	Não consta na base da receita	08/04/2025	22/09/2025
*****	*****	Restituição creditada na conta	31/07/2025	22/09/2025
*****	*****	Ainda não consultado	-	-
*****	*****	Ainda não consultado	-	-
*****	*****	Restituição creditada na conta	28/06/2025	25/09/2025
*****	*****	Processado com imposto a pagar	28/05/2025	25/09/2025
*****	*****	Restituição creditada na conta	01/08/2025	25/09/2025
*****	*****	Processado sem imposto ou restituição	19/05/2025	25/09/2025
*****	*****	Restituição creditada na conta	31/07/2025	24/09/2025
*****	*****	Não consta na base da receita	09/04/2025	19/09/2025
*****	*****	Processado sem imposto ou restituição	19/05/2025	22/09/2025
*****	*****	Processado com imposto a pagar	30/05/2025	25/09/2025
*****	*****	Processado com imposto a pagar	03/06/2025	22/09/2025
*****	*****	Processado com imposto a pagar	08/05/2025	24/09/2025
*****	*****	Restituição creditada na conta	29/08/2025	19/09/2025
*****	*****	Ainda não consultado	-	-

3. Cliente arquivado

- O cliente pode ter sido arquivado.
- Confira a aba **Arquivados**, onde agora é possível ver também o **motivo** do arquivamento, facilitando a identificação.
- Se desejar, basta restaurá-lo.

4. Nome digitado incorretamente

- O cadastro pode ter sido feito com nome incorreto.
- Experimente buscar pelo **CPF** na aba **Processamento** e, se necessário, edite o nome na **Janela de Informações Gerais**.

Revision #3

Created 25 September 2025 18:00:16 by Jheniffer

Updated 26 September 2025 19:04:58 by Jheniffer