

Caixa Postal

- [Aba Caixa Postal](#)
- [Ativação da aba - Avisos importantes](#)

Aba Caixa Postal

A **Caixa Postal** funciona como um centralizador de comunicações oficiais da Receita Federal (e-CAC), permitindo que o escritório monitore notificações críticas sem a necessidade de acessar individualmente o portal de cada cliente.

The screenshot displays the 'Caixa Postal' interface. On the left is a sidebar menu with categories: 'Clientes' (Documents, Contas a Receber, Processamento, Pendências, Débitos, Arquivados, Caixa Postal, CNDs, Disparo de Mensagens, Pré-preenchidas), 'Acesso eCAC' (Procurações, Senhas Gov.br), and 'Administrativo' (Assinatura, Usuários, Ações em Lote, Computadores Ativos). The main area shows a search bar and filters for 'Relevante Todos', 'Leitura Todas', 'Ciência Todas', 'Validade Todas', and 'Responsável Todos'. Summary statistics are shown: 35 RELEVANTES, 2000 NÃO LIDAS, 8 VALIDADE PRÓXIMA, and 608 POSSUEM CIÊNCIA. A table lists messages with columns for 'Cliente', 'Remetente', 'Assunto', 'Enviada em', 'Ciência', and 'Validade'. The messages are primarily 'RECEITA' notifications regarding 'Painel de Conformidade - Intimação' and 'Aviso de Cobrança - Conta Corrente Pessoa Física'.

Funcionamento Geral

- **Monitoramento Centralizado:** O sistema consulta e exibe mensagens como Termos de Intimação, Avisos de Cobrança, Editais Eletrônicos e comunicados de regularização.
- **Gestão de Prazos:** Para cada mensagem, o sistema apresenta a data de envio, se houve "Ciência" (leitura oficial) e a data de validade para resposta ou contestação.

Combinação Estratégica de Filtros

A grande eficiência da Caixa Postal reside na possibilidade de combinar os Atalhos Rápidos (blocos coloridos centrais) com os Filtros Avançados (menus suspensos no canto superior direito).

[Clique aqui para ver na prática.](#)

Caixa Postal

Relevantes: 35 | Não Lidas: 2000 | Validade Próxima: 8 | Possuem Ciência: 608

Cliente	Remetente	Assunto	Enviada em	Ciência	Validade
*****	RECEITA	Painel de Conformidade - Intimação	09/04/2026	10/04/2026	06/04/2041
*****	RECEITA	Painel de Conformidade - Intimação	09/04/2026	10/04/2026	06/04/2041
*****	RECEITA	Painel de Conformidade - Intimação	09/04/2026	10/04/2026	06/04/2041
*****	RECEITA	Painel de Conformidade - Intimação	09/04/2026	10/04/2026	06/04/2041
*****	RECEITA	Painel de Conformidade - Intimação	09/04/2026	10/04/2026	06/04/2041
*****	RECEITA	Painel de Conformidade - Intimação	09/04/2026	10/04/2026	06/04/2041
*****	RECEITA	Aviso de Cobrança - Conta Corrente Pessoa Física - 0211/2025	07/04/2026	22/04/2026	07/07/2026
*****	RECEITA	[e-Processo] Protocolo: 73678247923686. Processo: 10265.123907/2026-36 - Resultado da Análise da Solicitação de Juntada de Documentos	25/03/2026	09/04/2026	03/12/2039
*****	RECEITA	[e-Processo] Protocolo: 73678229883246. Processo: 10265.123882/2026-71 - Resultado da Análise da Solicitação de Juntada de Documentos	25/03/2026	09/04/2026	03/12/2039
*****	RECEITA	[e-Processo] Protocolo: 73678170126426. Processo: 10265.123876/2026-13 - Resultado da Análise da Solicitação de Juntada de Documentos	25/03/2026	09/04/2026	03/12/2039
*****	RECEITA	[e-Processo] Protocolo: 73678148395645. Processo: 10265.123868/2026-77 - Resultado da Análise da Solicitação de Juntada de Documentos	25/03/2026	09/04/2026	03/12/2039
*****	RECEITA	[e-Processo] Protocolo: 73678247923686. Processo: 10265.123907/2026-36 - Envio da Solicitação de Juntada de Documentos	24/03/2026	08/04/2026	02/12/2039
*****	RECEITA	[e-Processo] Protocolo: 73678229883246. Processo: 10265.123882/2026-71 - Envio da Solicitação de Juntada de Documentos	24/03/2026	08/04/2026	02/12/2039

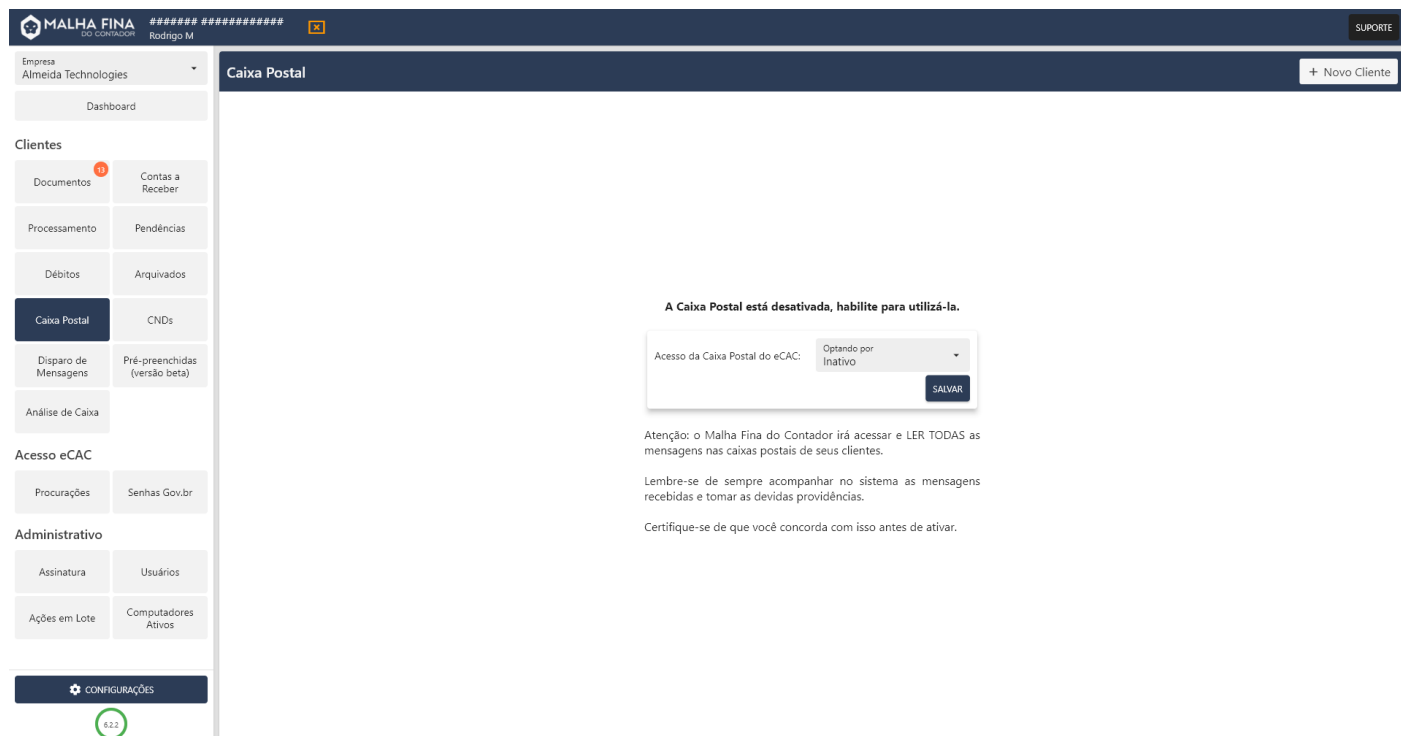
Atalhos Rápidos (Cards Centrais)

Estes blocos permitem um primeiro nível de filtragem por categorias críticas:

- **Relevantes:** Filtra automaticamente mensagens de alto impacto, consideradas como relevantes no eCAC.
- **Não Lidas:** Lista todas as mensagens que ainda não foram abertas pela equipe.
- **Validade Próxima:** Destaca mensagens cujo prazo de resposta está prestes a expirar.
- **Possuem Ciência:** Mostra mensagens onde já foi realizada a confirmação de leitura, o que geralmente dispara prazos legais.

Ativação da aba - Avisos importantes

A **ativação da aba Caixa Postal** é um passo que exige atenção especial por parte do contador.



The screenshot displays the Malha Fina Contador interface. The top navigation bar includes the company name 'MALHA FINA' and the user 'Rodrigo M.'. The left sidebar contains a menu with categories: 'Dashboard', 'Clientes', 'Acesso eCAC', and 'Administrativo'. The 'Clientes' section is expanded, showing options like 'Documentos', 'Contas a Receber', 'Processamento', 'Pendências', 'Débitos', 'Arquivados', 'Caixa Postal', 'CNDs', 'Disparo de Mensagens', 'Pré-preenchidas (versão beta)', and 'Análise de Caixa'. The 'Caixa Postal' option is highlighted. The main content area shows a message: 'A Caixa Postal está desativada, habilite para utilizá-la.' Below this is a form with a dropdown menu set to 'Optando por Inativo' and a 'SALVAR' button. A warning message states: 'Atenção: o Malha Fina do Contador irá acessar e LER TODAS as mensagens nas caixas postais de seus clientes. Lembre-se de sempre acompanhar no sistema as mensagens recebidas e tomar as devidas providências. Certifique-se de que você concorda com isso antes de ativar.'

Por que é importante se atentar à ativação?

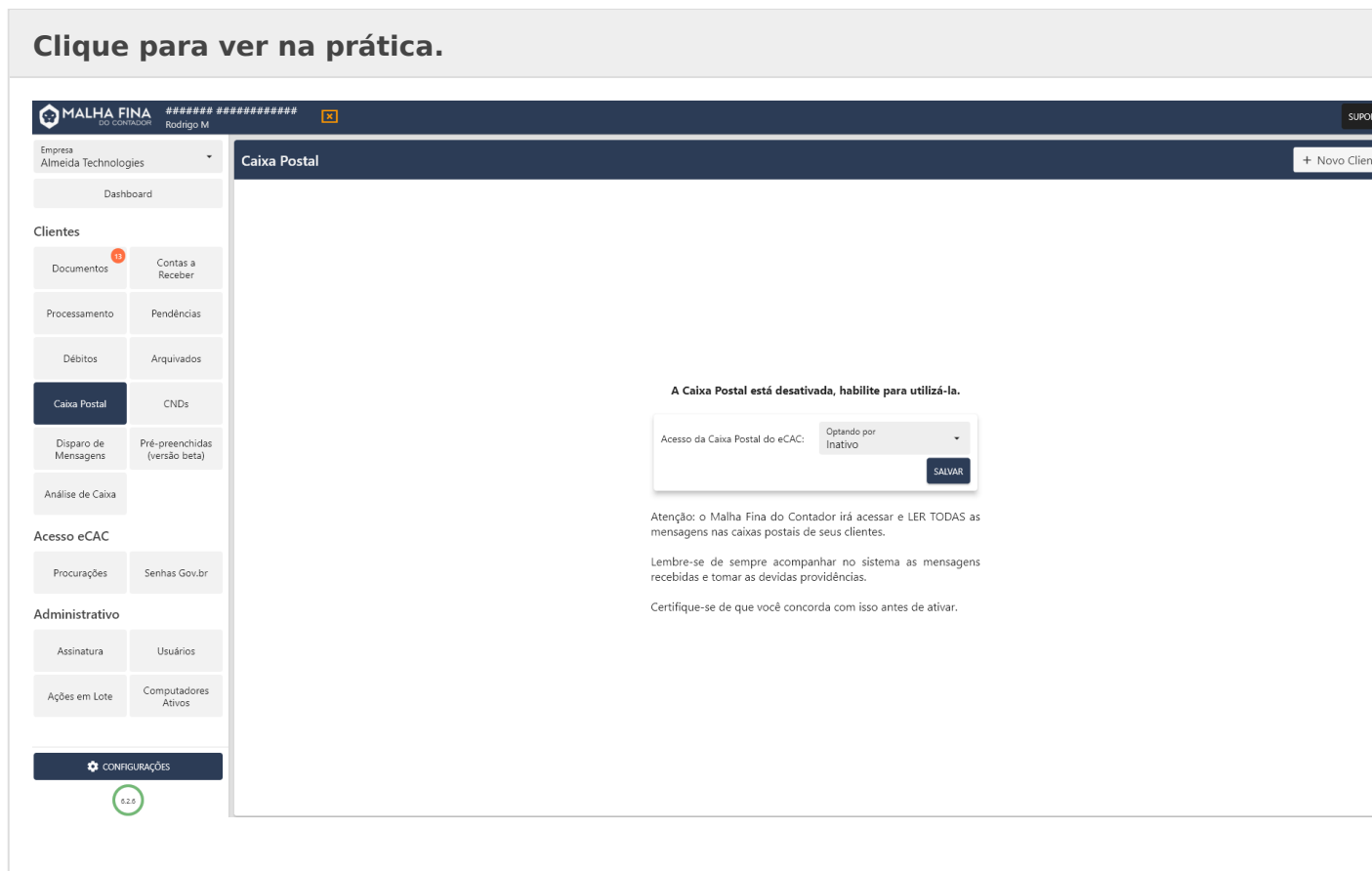
Ao habilitar o acesso à Caixa Postal do e-CAC através do Malha Fina do Contador, o sistema passará a acessar e **LER TODAS** as mensagens nas caixas postais de seus clientes de forma automática.

Os principais pontos são:

- **Ciência Automática:** Ao realizar a leitura das mensagens, o sistema vai confirmar a ciência de todas as mensagens. Isso inclui notificações oficiais, como avisos de cobrança ou intimações.
- **Início de Prazos Legais:** É fundamental estar ciente de que, uma vez que o sistema lê a mensagem e confirma a ciência, os prazos para defesas ou pagamentos podem começar a correr imediatamente perante a Receita Federal.
- **Responsabilidade de Acompanhamento:** Recomenda-se que a Caixa Postal não seja ativada se a equipe do escritório não estiver preparada para realizar o acompanhamento diário e tomar as devidas providências sobre as mensagens recebidas.

Como realizar a ativação?

Clique para ver na prática.

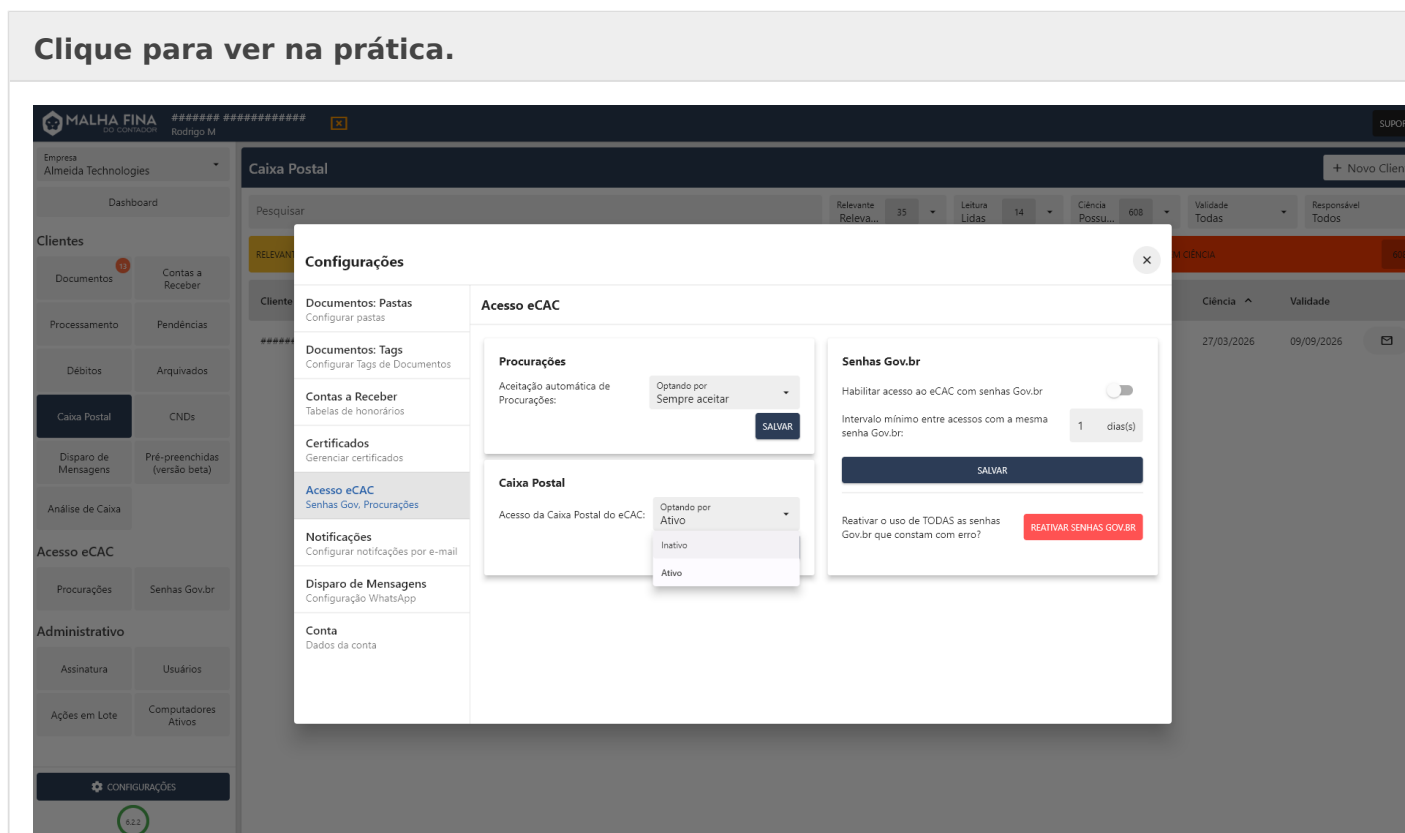


The screenshot shows the Malha Fina Contador interface. The top navigation bar includes the company name 'MALHA FINA DO CONTADOR', the user name 'Rodrigo M', and a 'SUPPORT' link. The main header displays 'Caixa Postal' and a '+ Novo Cliente' button. The left sidebar contains a menu with categories: 'Clientes' (Documents, Processing, Debts, Caixa Postal, Disparo de Mensagens, Caixa Analysis), 'Acesso eCAC' (Procurações, Senhas Gov.br), and 'Administrativo' (Assinatura, Users, Actions in Lot, Active Computers). The main content area features a warning message: 'A Caixa Postal está desativada, habilite para utilizá-la.' Below this is a configuration form for 'Acesso da Caixa Postal do eCAC' with a dropdown menu set to 'Optando por Inativo' and a 'SALVAR' button. A note below the form states: 'Atenção: o Malha Fina do Contador irá acessar e LER TODAS as mensagens nas caixas postais de seus clientes. Lembre-se de sempre acompanhar no sistema as mensagens recebidas e tomar as devidas providências. Certifique-se de que você concorda com isso antes de ativar.'

- Acessar a aba Caixa Postal.
- Alterar o status de "Inativo" para "Ativo" no menu suspenso.
- Clicar em Salvar após confirmar que tem ciência sobre as informações abaixo.

Como desativar?

Clique para ver na prática.



The screenshot shows the Malha Fina Contador interface with a configuration modal open. The modal is titled 'Configurações' and has a close button (X). It is divided into several sections: 'Documentos: Pastas' (Configure folders), 'Documentos: Tags' (Configure document tags), 'Contas a Receber' (Tables of honoraria), 'Certificados' (Manage certificates), 'Acesso eCAC' (Configure eCAC access), 'Notificações' (Configure email notifications), 'Disparo de Mensagens' (Configure WhatsApp), and 'Conta' (Account data). The 'Acesso eCAC' section is expanded, showing 'Procurações' (Automatic acceptance of procurações) with a dropdown set to 'Optando por Sempre aceitar' and a 'SALVAR' button. Below it, the 'Caixa Postal' section shows 'Acesso da Caixa Postal do eCAC' with a dropdown menu set to 'Ativo'. The 'Senhas Gov.br' section includes a toggle for 'Habilitar acesso ao eCAC com senhas Gov.br', a field for 'Intervalo mínimo entre acessos com a mesma senha Gov.br' set to '1 dias(s)', and a 'SALVAR' button. A red button labeled 'REATIVAR SENHAS GOV.BR' is also visible.

- **Acesse as Configurações:** Clique no botão CONFIGURAÇÕES localizado no canto inferior esquerdo (ícone de engrenagem).
- **Selecione Acesso e-CAC:** No menu lateral da janela de configurações, clique na opção Acesso e-CAC.
- **Localize o Campo Caixa Postal:** No painel central, você encontrará a seção dedicada à Caixa Postal.
 - No menu suspenso em "Acesso da Caixa Postal do e-CAC", altere a opção de Ativo para Inativo.
- **Salvar:** Clique no botão SALVAR dentro do bloco da Caixa Postal para confirmar a desativação.