

# Ativação da aba - Avisos importantes

A **ativação da aba Caixa Postal** é um passo que exige atenção especial por parte do contador.

The screenshot displays the Malha Fina do Contador interface. The top navigation bar includes the company name 'MALHA FINA DO CONTADOR', the user name 'Rodrigo M.', and a 'SUPPORT' link. The left sidebar contains a 'Dashboard' button and a 'Clientes' section with various menu items: Documentos (19), Contas a Receber, Processamento, Pendências, Débitos, Arquivados, Caixa Postal (selected), CNDs, Disparo de Mensagens, Pré-preenchidas (versão beta), and Análise de Caixa. Below this is the 'Acesso eCAC' section with 'Procurações' and 'Senhas Gov.br', and an 'Administrativo' section with 'Assinatura', 'Usuários', 'Ações em Lote', and 'Computadores Ativos'. A 'CONFIGURAÇÕES' button is at the bottom left. The main content area is titled 'Caixa Postal' and features a '+ Novo Cliente' button. The central message states: 'A Caixa Postal está desativada, habilite para utilizá-la.' Below this is a form for 'Acesso da Caixa Postal do eCAC' with a dropdown menu set to 'Optando por Inativo' and a 'SALVAR' button. A warning message follows: 'Atenção: o Malha Fina do Contador irá acessar e LER TODAS as mensagens nas caixas postais de seus clientes. Lembre-se de sempre acompanhar no sistema as mensagens recebidas e tomar as devidas providências. Certifique-se de que você concorda com isso antes de ativar.'

## Por que é importante se atentar à ativação?

Ao habilitar o acesso à Caixa Postal do e-CAC através do Malha Fina do Contador, o sistema passará a acessar e **LER TODAS** as mensagens nas caixas postais de seus clientes de forma automática.

Os principais pontos são:

- **Ciência Automática:** Ao realizar a leitura das mensagens, o sistema vai confirmar a ciência de todas as mensagens. Isso inclui notificações oficiais, como avisos de cobrança ou intimações.
- **Início de Prazos Legais:** É fundamental estar ciente de que, uma vez que o sistema lê a mensagem e confirma a ciência, os prazos para defesas ou pagamentos podem começar a correr imediatamente perante a Receita Federal.
- **Responsabilidade de Acompanhamento:** Recomenda-se que a Caixa Postal não seja ativada se a equipe do escritório não estiver preparada para realizar o acompanhamento diário e tomar as devidas providências sobre as mensagens recebidas.

# Como realizar a ativação?

## Clique para ver na prática.

A Caixa Postal está desativada, habilite para utilizá-la.

Acesso da Caixa Postal do eCAC: Optando por Inativo

Atenção: o Malha Fina do Contador irá acessar e LER TODAS as mensagens nas caixas postais de seus clientes.

Lembre-se de sempre acompanhar no sistema as mensagens recebidas e tomar as devidas providências.

Certifique-se de que você concorda com isso antes de ativar.

- Acessar a aba Caixa Postal.
- Alterar o status de "Inativo" para "Ativo" no menu suspenso.
- Clicar em Salvar após confirmar que tem ciência sobre as informações abaixo.

# Como desativar?

## Clique para ver na prática.

Configurações

Documentos: Pastas  
Configurar pastas

Documentos: Tags  
Configurar Tags de Documentos

Contas a Receber  
Tabelas de honorários

Certificados  
Gerenciar certificados

Acesso eCAC  
Senhas Gov, Procurações

Notificações  
Configurar notificações por e-mail

Disparo de Mensagens  
Configuração WhatsApp

Conta  
Dados da conta

Acesso eCAC

Procurações  
Aceitação automática de Procurações: Optando por Sempre aceitar

Caixa Postal  
Acesso da Caixa Postal do eCAC: Optando por Ativo

Senhas Gov.br  
Habilitar acesso ao eCAC com senhas Gov.br   
Intervalo mínimo entre acessos com a mesma senha Gov.br: 1 dias(s)   
Reativar o uso de TODAS as senhas Gov.br que constam com erro?

- 
- **Acesse as Configurações:** Clique no botão CONFIGURAÇÕES localizado no canto inferior esquerdo (ícone de engrenagem).
  - **Selecione Acesso e-CAC:** No menu lateral da janela de configurações, clique na opção Acesso e-CAC.
  - **Localize o Campo Caixa Postal:** No painel central, você encontrará a seção dedicada à Caixa Postal.
    - No menu suspenso em "Acesso da Caixa Postal do e-CAC", altere a opção de Ativo para Inativo.
  - **Salvar:** Clique no botão SALVAR dentro do bloco da Caixa Postal para confirmar a desativação.
- 

Revision #4

Created 10 April 2026 13:31:52 by Rodrigo Miguel

Updated 13 April 2026 18:29:54 by Rodrigo Miguel