

Configurando a periodicidade de consultas com senhas gov.br

O Malha Fina do Contador permite ajustar a **frequência de consultas** realizadas com as **senhas gov.br dos clientes**.

Essa configuração é útil porque cada acesso gera uma notificação no e-mail do cliente, o que pode se tornar incômodo se as consultas forem muito frequentes.

Definindo o intervalo mínimo entre acessos

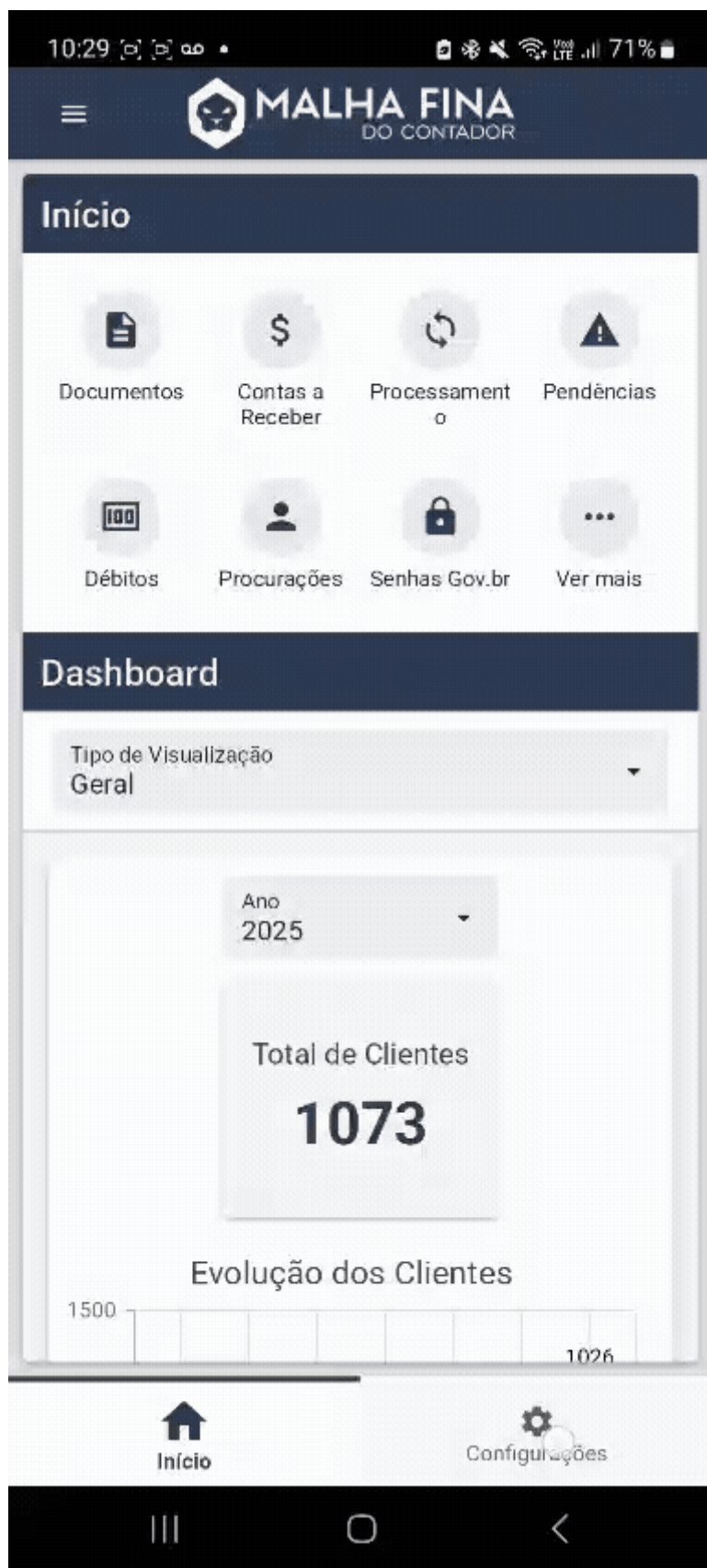
1. Acesse **Configurações > Senhas gov.br**.
2. Em **“Intervalo mínimo entre acessos com a mesma senha gov.br”**, insira a quantidade de **dias de intervalo** desejada.
 - Por exemplo: se definir **7 dias**, o sistema aguardará pelo menos 7 dias entre cada consulta usando a mesma senha.
3. Clique em **Salvar**.

Clique aqui para ver na prática.

The screenshot shows the Malha Fina do Contador interface. The top navigation bar includes the company name 'MALHA FINA DO CONTADOR', the user name 'Jennifer G. Marinello', and a 'SUPPORT' link. The main content area is titled 'Senhas Gov.br' and features a search bar, status filter (set to 'Todos'), and a 'Responsável' filter (set to 'Todos'). Below these filters is a table with columns for 'Cliente', 'CPF', and 'Senha'. Each row represents a client's access record, with the 'Senha' column containing a 'CADASTRAR ACESSO' button. A 'CONFIGURAÇÕES' button is visible in the bottom left corner of the interface.

Cliente	CPF	Senha
*****	627.234.139-34	CADASTRAR ACESSO
*****	477.490.169-53	CADASTRAR ACESSO
*****	758.639.369-91	CADASTRAR ACESSO
*****	017.431.019-61	CADASTRAR ACESSO
*****	035.452.319-84	CADASTRAR ACESSO
*****	019.321.469-54	CADASTRAR ACESSO
*****	029.377.039-50	CADASTRAR ACESSO
*****	031.129.319-04	CADASTRAR ACESSO
*****	073.462.179-50	CADASTRAR ACESSO
*****	949.475.709-20	CADASTRAR ACESSO
*****	058.625.699-79	CADASTRAR ACESSO
*****	020.481.719-66	CADASTRAR ACESSO
*****	892.323.139-87	CADASTRAR ACESSO
*****	068.067.399-70	CADASTRAR ACESSO
*****	914.336.579-53	CADASTRAR ACESSO
*****	042.642.059-48	CADASTRAR ACESSO

Clique aqui para ver na prática - versão Mobile



Outras opções importantes

Na mesma página de **Configurações > Senhas gov.br**, você também encontra:

- **Habilitar ou desabilitar todos os acessos com senhas gov.br**
 - Permite ativar ou pausar, de uma só vez, todas as consultas que utilizam essas senhas.
- **Reativar senhas com erro**
 - Caso alguma senha apresente falhas — como **autenticação de dois fatores ativa, senha incorreta** ou **divergência nos dados do governo** — o Malha Fina interrompe as tentativas de consulta até que o problema seja corrigido.
 - Com a opção **“Reativar todas as senhas com erro”**, o sistema retoma as tentativas de acesso automaticamente, assim que você desejar.

⚠ Importante:

Para garantir a continuidade das consultas e evitar bloqueios, **mantenha as senhas gov.br sempre atualizadas** e verifique se não há mudanças de autenticação (como ativação de dois fatores) na aba Senhas Gov.br.

Revision #4

Created 19 September 2025 16:51:39 by Jheniffer

Updated 23 September 2025 14:27:07 by Rodrigo Miguel