

# Funcionamento da Aba

O **Disparo de Mensagens** no Malha Fina do Contador é uma ferramenta de automação voltada para a comunicação proativa com o cliente, permitindo o envio de informações fiscais e solicitações diretamente via WhatsApp.

## Canais de Comunicação e Integração

- **Integração Externa:** Para realizar os disparos automáticos, o sistema exige uma conexão paga com plataformas terceiras, uma vez que o WhatsApp não possui API nativa para essa integração direta. Plataformas disponíveis:
  - ConverHub
  - Zap Contábil
  - Digisac
  - OneCode

## Tipos de Disparos e Automações

A ferramenta permite filtrar e enviar mensagens baseadas em três categorias principais:

- **Débitos (Encaminhamento de DARFs):** Identifica clientes com guias vencendo ou vencidas e possibilita o envio manual ou automático de mensagens com o PDF da DARF em anexo.
- **Processamento (Status da Declaração):** Notifica o cliente sempre que houver uma atualização no processamento do IRPF (ex: "Processada", "Com Pendência" ou "Em Restituição").
- **Clientes (Geral e Solicitações):** Permite o envio de mensagens personalizadas em lote, como solicitações de documentos através de links individuais.

---

Revision #9

Created 10 April 2026 14:12:26 by Rodrigo Miguel

Updated 21 May 2026 20:37:31 by Rodrigo Miguel