

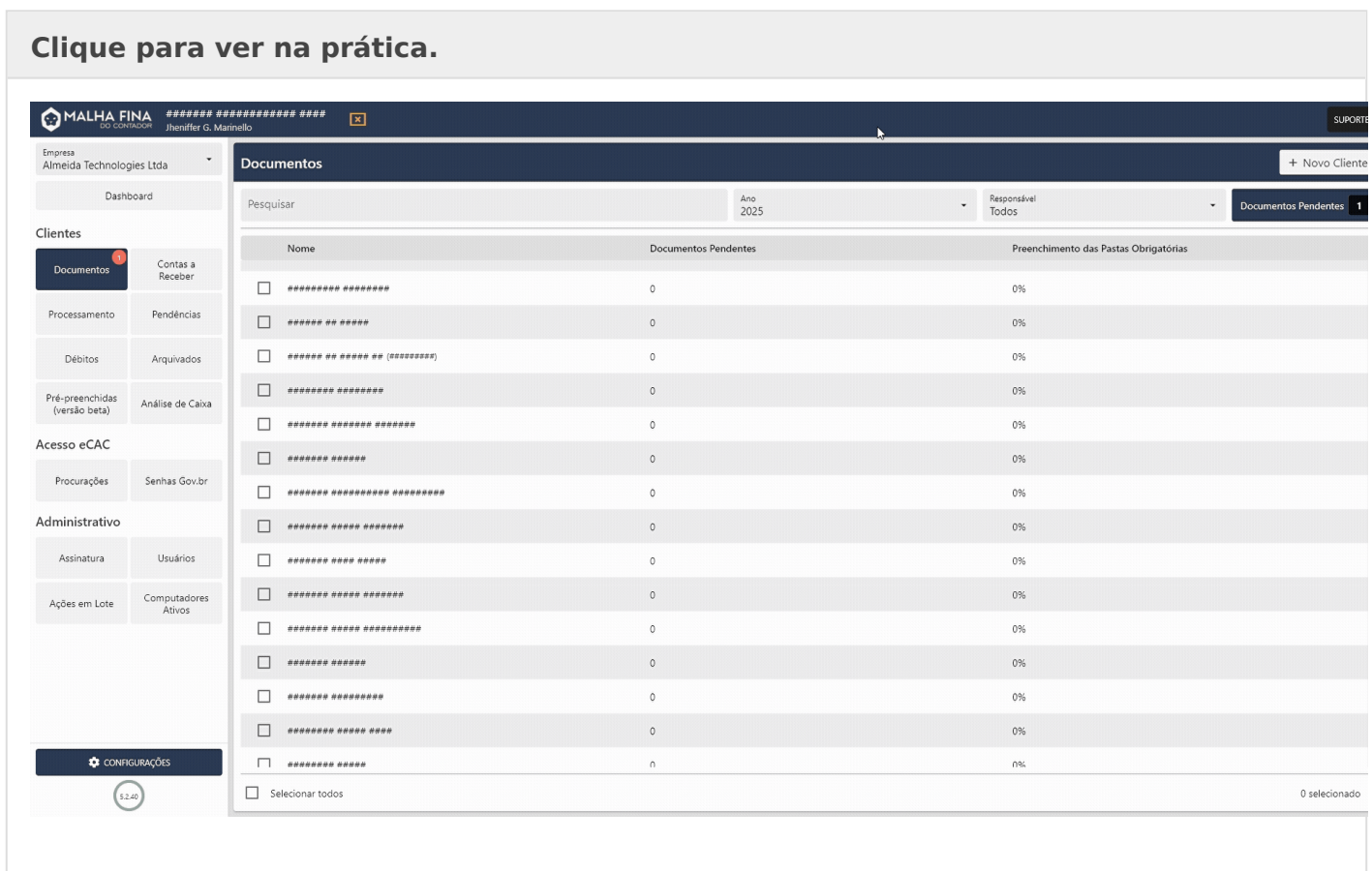
# Solicitar Backup de Documentos

Na **aba Documentos**, ao **clique no nome do cliente**, você também encontrará a opção **“Solicitar Backup”**. Essa funcionalidade permite gerar um **arquivo .zip** com todos os documentos do cliente armazenados no **Malha Fina do Contador**, ideal para cópias de segurança ou compartilhamento.

## Passo a passo para solicitar o backup:

1. **Clique em “Solicitar Backup”** dentro da aba Documentos do cliente.
  - Uma nova janela será exibida, mostrando o **histórico de solicitações anteriores**, se houver.
2. Na nova janela, clique novamente em **“Solicitar Backup”** e **insira o e-mail** no qual deseja receber o arquivo.
3. Após confirmar a solicitação, o sistema iniciará a preparação do arquivo.
  - Durante esse processo, o status aparecerá como **“Preparando backup”**.
4. Quando finalizado, o status mudará para **“Pronto”**.
  - O link para download do **.zip** ficará disponível na própria listagem de backups.
  - Ao mesmo tempo, o link será enviado para o e-mail informado.

**Clique para ver na prática.**



The screenshot shows the Malha Fina do Contador interface. The top navigation bar includes the company name 'MALHA FINA DO CONTADOR' and the user name 'Jennifer G. Marinello'. The main content area is titled 'Documentos' and features a search bar, a filter for 'Ano 2025', and a dropdown for 'Responsável Todos'. Below this is a table with three columns: 'Nome', 'Documentos Pendentes', and 'Preenchimento das Pastas Obrigatórias'. The table contains 15 rows of data, each representing a client's document status. All rows show 0 pending documents and 0% completion. A sidebar on the left provides navigation options for 'Clientes', 'Processamento', 'Débitos', 'Pré-preenchidas', 'Acesso eCAC', and 'Administrativo'. At the bottom of the sidebar, there is a 'CONFIGURAÇÕES' button and a version indicator '3.2.40'.

Dessa forma, o contador tem sempre à mão uma forma prática e segura de **salvar ou transferir todos os documentos do cliente**.

---

Revision #2

Created 24 September 2025 18:43:55 by Jheniffer

Updated 24 September 2025 19:05:11 by Jheniffer