

Visão Geral

A aba **Processamento** permite ao contador acompanhar os **status de processamento das declarações** dos clientes que possuem um meio de consulta cadastrado no sistema.

Nesta página, é exibida uma listagem com o **status de processamento de todos os clientes** cadastrados no Malha Fina do Contador.

- Nas **duas colunas da direita**, você encontra a **data da última alteração** e a **data da última consulta**.
- Caso o status pareça desatualizado, verifique se o meio de consulta do cliente está funcionando corretamente.
- Se houver algum problema, será exibida a mensagem **“Sem Acesso”** ao lado do nome do cliente.

Detalhamento de acesso

Para saber em detalhes o que pode estar ocorrendo:

1. Clique no **nome do cliente**.
2. Em seguida, acesse a opção **“Acesso eCAC”**.

Ali, você poderá verificar se **procuração eletrônica**, **senha gov.br** ou **certificado digital do contador** estão em dia.

- Se houver algum erro — como **senha gov.br incorreta**, **procuração expirada** ou **certificado digital vencido** — uma **mensagem de erro** será exibida.

Clique para ver na prática.

Revision #10

Created 19 September 2025 14:47:39 by Jheniffer

Updated 23 September 2025 14:15:56 by Rodrigo Miguel